

## **CONTRATO DE LOCAÇÃO DE PLATAFORMA DE TRATAMENTO, GESTÃO E MOVIMENTAÇÃO DIGITAL DE DADOS DE COMUNICAÇÃO**

Pelo presente instrumento e pelos instrumentos abaixo referidos, na melhor forma do direito, as partes devidamente qualificadas resolvem celebrar o presente contrato, obrigando-se a seu fiel e zeloso cumprimento, estando de um lado, como:

**CONTRATANTE: PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS S.A.**, inscrita no CNPJ sob o nº 05.500.934/0001-06, com sede à Rua Rua Pf Durval Guedes De Azevedo, 2 -144, Jardim Planalto – Cep – 17012633, Bauru - SP , neste ato representada por Rodrigo Paschoalotto, brasileiro, empresário, portador do rg n 27.131.827-2 ssp/sp, inscrit ano CPF sob o nº 200.262.848-39, residente e domiciliado na rua Carlos Drumond de Andrade, 2-20, JD. Shangri-la, cep 17054- 635, Bauru - SO, de outro, como;

**OTIMA: TSERVCOM SERVIÇOS DE INTERNET LTDA - ME**, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 15.185.990/0001-57, com sede à Rua José Getúlio, 579 – CJ 126 – Bairro Aclimação, CEP 01509-001 – São Paulo - SP, neste ato representada por JOSIE ANE DE OLIVEIRA SILVA brasileira, empresária, portadora do Rg nº 44.619.486, inscrita no CPF/MF sob o nº 382.948.968-45, com escritório profissional na Avenida Doutor José Aníbal Soares de Oliveira, nº 344, 6º andar, sala 601, Ituverava-SP, CEP 14500-000.

### **DEFINIÇÕES:**

I – PLATAFORMA O2CLOUD – Plataforma com recursos tecnológicos, de propriedade da OTIMA, que conta com dispositivos, tecnologias, recursos, ferramentas e métodos que permitem funcionalidades contratadas, permitindo ainda a integração com tecnologias complementares, aos quais adicionará valor, tais como, operações de recebimento, de pagamento, de comunicações, de armazenamento, executados pelo próprio CONTRATANTE ou por empresa por este contratada para esta finalidade. Em alguns casos, será possível que empresas parceiras ou integrantes do GRUPO OTIMA executem em todo ou em parte alguns destes serviços complementares.

II – FRAÇÃO DA PLATAFORMA O2CLOUD – Termo utilizado para se referir ao espaço utilizado pelo CONTRATANTE na Plataforma O2CLOUD para serem operacionalizadas as operações realizadas, sendo uma medida variável porque depende do volume de uso da CONTRATANTE e da extensão e/ou duração do conteúdo enviado, ficando assim vinculado à efetiva utilização e envio das informações para tratamento, integração e movimentações pela OTIMA.

### **I - DO OBJETO**

1.1. O presente contrato tem como objeto a LOCAÇÃO de FRAÇÃO DA PLATAFORMA O2CLOUD pela OTIMA à CONTRATANTE, para serem realizadas as operações contratadas, considerando a integração com recursos e equipamentos da CONTRTANTE, com acesso exclusivo aos recursos que dão funcionalidade ao envio de mensagens SMS nas seguintes modalidades:

a) ShortCode – Envio realizado a partir da plataforma O2 CLOUD, que entrega o conteúdo das mensagens em canal homologado com garantia de entrega e rastreabilidade da mensagem nas redes das operadoras.

b) FLASH- Envio realizado a partir da plataforma O2 CLOUD, que entrega o conteúdo das mensagens em canal homologado com garantia de entrega e rastreabilidade da mensagem nas redes das operadoras, neste caso, a plataforma tem as regras de que o envio de mensagem curta de texto com até 160 caracteres para operadoras Móveis, paga-se o envio (MT) e o retorno (MO). O conteúdo será apresentado em formato popup na tela do celular.

1.2. A CONTRATANTE também poderá contratar outras empresas para atuação nas funções de gateway (de recebimento, de pagamento, de telecomunicações, etc), que deverão realizar a integralização com a PLATAFORMA O2CLOUD, sem custos à OTIMA.

1.3. A relação entre a CONTRATANTE e outras empresas que participem do processo, não vincula, em nenhuma hipótese, a atuação da OTIMA, que tem apenas as atribuições previstas no contrato.

1.4. A OTIMA, em nenhuma hipótese, desenvolverá sistemas ou recursos para a empresa CONTRATANTE ou a respectiva empresa que atuar como gateway. Os recursos, tecnologias e funcionalidades pertencem à OTIMA e apenas serão utilizadas na vigência deste contrato.

1.5. As informações só serão transmitidas a destinatários previamente inseridos na plataforma pela própria CONTRATANTE e a quem esta determinar.

## **II - DA UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS**

2.1. A OTIMA não terá qualquer gerência ou interferência no conteúdo das informações transmitidas ao destinatário.

2.2. A CONTRATANTE deverá também observar a pertinência do conteúdo, a extensão do conteúdo, a razoabilidade do horário, a pertinência do destinatário, enfim, será total e integralmente responsável pelo contato realizado, isentando totalmente a OTIMA de qualquer responsabilidade.

2.3. Igualmente a CONTRATANTE observará as disposições de:

2.3.1. Dar estrito cumprimento à legislação de proteção e defesa do consumidor, trabalhista, e toda e qualquer legislação;

2.3.2. Responsabilizar-se pelo recolhimento dos tributos que forem de sua responsabilidade por determinação legal, permitindo a retenção por parte da OTIMA, quando assim a lei determinar;

2.3.3. Pagar os valores estipulados pelas partes;

2.3.4. Assegurar o bom funcionamento dos equipamentos utilizados para acessar e executar as soluções tecnológicas ora contratadas;

2.3.5. Responsabilizar-se exclusivamente pelas informações transmitidas à OTIMA ou através dela, isentando-a pelos conteúdos gerados pela CONTRATANTE;

2.3.6. Comunicar formalmente para a OTIMA quaisquer alterações na configuração da plataforma (hardware, software, endereços de rede, etc.) que possam afetar o serviço com 30 (trinta) dias corridos de antecedência.

2.3.7. Realizar manutenções preventivas em seu ambiente operacional, evitando falhas que possam afetar o bom funcionamento do serviço;



2.3.8. Solicitar atendimento a problemas operacionais relacionados às soluções tecnológicas da OTIMA, no prazo de 24 horas a contar do conhecimento, não se presumindo ciência pela OTIMA, que apenas será considerada ciente após referida comunicação por e-mail;

2.3.9. Fornecer as informações necessárias para o diagnóstico e resolução de falha, em prazo de um dia para diagnóstico e solução;

2.3.10. Comprometer-se a não utilizar a plataforma O2CLOUD para transações/operações relacionadas a (i) atividades ilegais, tais como bestialidade, pedofilia, tráfico de droga e lavagem de dinheiro; (ii) armas de fogo e jogos de azar, inclusive bingo e apostas em geral; (iii) equipamentos hospitalares, medicamentos em geral e qualquer tipo de drogas ou produtos aos quais se atribua efeitos terapêuticos; (iv) venda de animais, (v) produtos pendentes de homologação de órgãos governamentais, (vi) ações e valores mobiliários; (vii) transações imobiliárias, agência de empregos, consórcios e comercialização de cartão de desconto; e (viii) outras transações que forem vedadas por lei, sendo a única responsável pelo controle de conteúdo.

2.3.11. Responsabilizar-se, em todas as esferas e em qualquer caso, por toda comunicação realizada com qualquer pessoa, originada ou encaminhada pelos meios disponibilizados pela OTIMA, tais como o domínio de internet, e-mails, mensagens de voz ou de texto, enfim, assumindo integralmente o conteúdo da mensagem, respondendo por todo e qualquer dano causado a quem quer que seja, inclusive às demais partes do procedimento.

### III - DAS RESPONSABILIDADES DA OTIMA

3.1. A OTIMA se compromete a oferecer como nível mínimo de serviço, disponibilidade de 99,8%.

3.2. A OTIMA buscará dar atendimento a chamados técnicos nos seguintes prazos, a partir da comunicação formal, por e-mail, sendo estabelecido o seguinte SLA.

a) NÍVEL 1 - Informativo e Melhorias que não interferem na fruição dos serviços - 24 horas

b) NÍVEL 2 - Problemas ou Mal funcionamento que prejudiquem a fruição parcial dos serviços - 8 horas

c) NÍVEL 3 - Problemas que dificultam parte considerável ou total a fruição dos serviços - 6 Horas

3.3. O prazo SLA tem início a partir da comunicação pela CONTRATANTE das características dos problemas na forma dos níveis anteriores.

3.4. Caso o problema na execução dos serviços se der por causa que seja atribuída a terceiros, o prazo SLA somente tem início quando referido terceiro der solução ao fato que gerou ou contribuiu com a interrupção.

### IV - DO PAGAMENTO

4.1. O pagamento realizado pela CONTRATANTE à OTIMA será na modalidade de pós pagamento, ou seja, após o consumo apurado.

4.1.1. O Preço será aquele indicado em tabela de preços vigentes à época de acordo com a qualidade de mensagens trafegadas na plataforma da OTIMA. A CONTRATANTE já concordou com o preço vigente e concordou que este preço vigorará pelo prazo de 12 meses. Após o prazo de 12 meses será automaticamente ajustado pelo INPC. Esta alteração dispensa

aprovação da CONTRATANTE, sendo esta apenas informada do novo preço após o recebimento do novo preço cobrado.

4.1.2. Se o preço for alterado por outras razões, tais como aumento dos custos, aumento dos impostos, ou implicações de mercado, neste caso, a CONTRATANTE receberá a tabela com novos preços, e poderá recusar-se a continuar na relação em virtude da alteração. Ou seja, caso discorde da nova precificação, a relação será extinta sem ônus para nenhuma das partes.

4.2. Até o 3º dia após o encerramento do período de apuração (que será correspondente ao mês civil), a OTIMA enviará à CONTRATANTE por e-mail o "Extrato de Utilização" para aprovação pela CONTRATANTE. Até 48 horas depois, a CONTRATANTE deverá se manifestar com aceite ou contestação. Em qualquer caso, realizará o pagamento do valor indicado pela OTIMA até o dia do vencimento, contratado pelas partes, que será, salvo regra em contrário, até dois dias após o término do prazo de manifestação, tenha ela ocorrido ou não.

4.3. Após a resposta, qualquer que seja ela, a OTIMA emitirá recibo de locação, e o pagamento será realizado em conta bancária de titularidade da OTIMA. A emissão do recibo também se dará se a parte CONTRATANTE, recebido o "Extrato de Utilização", não se manifestar nos prazos previstos, tornando-se presumida de pleno direito a aceitação dos valores apontados pela OTIMA.

4.4. Ainda que seja contestado o "Extrato de Utilização", disso dará ciência à OTIMA e se procederá à emissão do recibo, de modo que o valor será pago em sua integralidade. Todavia, a contestação ao extrato de utilização, se apresentada com provas em sentido diverso, será analisada em até 05 dias após o recebimento do pagamento pela OTIMA, amparada em elementos de prova. Se procedente, implicará em desconto na fatura imediatamente posterior da diferença apurada, sem nenhum prejuízo ou consequência.

4.5. A discordância do valor do "Extrato de Utilização" não exime a responsabilidade e o dever da CONTRATANTE em realizar o pagamento, mas apenas a possibilidade de discutir o preço cobrado e consequentemente ter o desconto, se procedente, na forma do contrato.

4.6. No pagamento sob a "modalidade pré-pago", a CONTRATANTE fará solicitação por e-mail da quantidade/preço desejado de serviços a serem utilizados, e, após a resposta do valor, realizará o pagamento, sendo que o serviço será disponibilizado até 24 horas após o envio do comprovante de pagamento por e-mail.

4.7. Independentemente da modalidade de pagamento, salvo estipulação diversa, fica estipulado que o valor pago será no mínimo 70% destinado à locação da fração variável na PLATAFORMA O2CLOUD e os 30% remanescentes serão pagamento pela prestação de serviços acima previstos, salvo disposição expressa em sentido contrário.

4.8. O valor a ser pago é estabelecido em percentuais, porque são valores variáveis, na medida em que podem depender do efetivo consumo, conforme contrato.

4.9. Estes pagamentos mensais não contemplam despesas diversas apresentadas na proposta.

## V - DO INADIMPLEMENTO

5.1. Não sendo realizado o pagamento na forma do contrato, a parte inadimplente, independentemente de notificação ou interpelação, será considerada morosa e responderá por juros de mora *pro rata die*,



ao valor de 1% ao mês, em correção monetária, e em multa de 2% do valor devido no correspondente período de apuração.

5.2. Havendo novo inadimplemento, aplicam-se novamente as sanções previstas na cláusula anterior com relação ao novo inadimplemento.

5.3. O inadimplemento de dois pagamentos, consecutivos ou não, confere à OTIMA a faculdade de suspender imediatamente o acesso da CONTRATANTE à plataforma e consequentemente aos serviços, até que se supra o inadimplemento, sem prejuízo das demais cominações.

## **VI - DA VIGÊNCIA E DA RESCISÃO**

6.1. Os contratos serão celebrados com vigência de 12 meses, sendo prorrogados por iguais períodos se não houver desistência expressa de ambas as partes.

6.2. O contrato pode ser resilido pela CONTRATANTE, ainda que motivadamente, mediante o pagamento por esta de multa correspondente à soma dos 3 meses de maior remuneração na vigência do contrato.

6.3. A parte inadimplente receberá notificação acerca do seu incumprimento contratual, a partir do que terá o prazo de 10 dias para sanar, e, não o fazendo, a parte notificante poderá considerar rescindido o contrato.

6.5. As partes podem determinar período de homologação dos serviços, devendo, neste caso.

## **VII - DA CONFIDENCIALIDADE E DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

7.1. Todas as informações, documentos, materiais, especificações, dados cadastrais e outros dados, sejam técnicos ou comerciais, relacionados ou não ao objeto do presente Contrato, ou obtida durante a vigência deste Contrato, fornecidas por uma parte à outra ou em seu nome, inclusive as que estiverem armazenadas em algum computador, processador de texto ou dispositivo similar, são coletivamente denominadas neste instrumento como "Informação Confidencial".

7.2. Sem o consentimento prévio por escrito da outra PARTE, as PARTES não revelarão, por qualquer meio, incluindo aviso público, declaração ou reconhecimento, a nenhuma pessoa ou entidade, salvo empresas parceiras, empresas do grupo, ou afins, e nos estritos limites deste contrato para os fins de atendimento dos serviços.

7.3. Se em qualquer momento for solicitado ou exigido que uma PARTE revele alguma Informação Confidencial em consequência de processo judicial ou regulador, a mesma imediatamente notificará a outra sobre este fato, para que esta última tome ou solicite que sejam tomadas as medidas de proteção/divulgação apropriadas.

7.4. A obrigação de confidencialidade contida nesta Cláusula permanecerá em vigor após o término do presente Contrato por qualquer motivo, por um prazo de 5 (cinco) anos após o referido término.

7.5. Cada uma das PARTES reconhece que as marcas da outra PARTE representam ativos altamente valiosos, de sorte que se comprometem a respeitá-las e protegê-las, abstenendo-se de utilizá-las direta ou indiretamente, concordando desde já que não farão, a qualquer tempo, uso da propriedade intelectual da outra PARTE, sem a prévia e expressa permissão da PARTE envolvida.

7.6. Com o término deste Contrato, por qualquer razão, as PARTES deverão cessar imediatamente o uso dos recursos de propriedades intelectuais da outra PARTE. O CLIENTE deverá fornecer meios e recursos para receber os dados e informações que inseriu na plataforma. Não apresentando o local de destino no prazo de 10 dias da rescisão, caso em que será

7.7. As PARTES atestam que detêm todos os direitos de propriedade, uso e licença relativos aos respectivos websites e que não produzem materiais ofensivos, obscenos, difamatórios ou contrários a qualquer lei, regulamento ou código e que não infringem o direito de propriedade intelectual de terceiros. As PARTES assumem total responsabilidade pelos respectivos websites, isentando a outra PARTE de quaisquer ações, reclamações ou indenizações que possam vir a ser interpostas por terceiros.

7.8. É vedado à CONTRATANTE reproduzir, alugar, emprestar, vender ou comercializar por qualquer modo, reinstalar, descompilar ou fazer engenharia reversa nos programas de computador de titularidade da OTIMA, assim considerados vinculados à plataforma O2CLOUD.

#### **VIII - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

8.1. As partes declaram, para todos os fins de direito, que não têm qualquer relação trabalhista, nem entre seus sócios, empregados, prepostos, representantes, etc.

8.2. Qualquer das partes que eventualmente for acionado, judicialmente ou não, a responder por atos cíveis, trabalhistas, tributários, previdenciários, enfim, por qualquer responsabilidade que recaia sobre a outra parte, esta deverá, após notificada, imediatamente isentar a outra de responsabilidade e assumir o respectivo polo do caso, sob pena de responder por não o fazer ou pela mora em realizar esta obrigação, por perdas e danos na forma da lei.

8.3. A determinação judicial ou por órgão regulador a que os serviços sejam interrompidos ou suspensos, será atendida pela OTIMA, sem que esta seja considerada morosa ou inadimplente. Caso a contratante reverta, de qualquer forma, a ordem, deve dar ciência formal à OTIMA para reestabelecimento dos serviços.

Bauru-SP, 08 de agosto de 2016.

  
TSERVCOM SERVIÇOS DE INTERNET LTDA – ME

  
PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS S.A